# Innmelding av endringsbehov i Medusa

Hensikten med dette dokumentet er å gi støtte ved innmelding av endringsbehov i Medusa. For at nasjonalt forvaltningsråd skal kunne gi råd, utfyllende informasjon og argumentere for behovet på vegne av det nasjonale miljøet i en dialog med SoftPro eller andre, så ønsker vi at dette skjemaet benyttes.

## Formuler behovet, ikke løsningen!

Som bruker av Medusa fokuserer man gjerne på detaljer på en webside, et manglende felt, lav brukervennlighet osv. Det er nærliggende å foreslå en ny løsning som tilsynelatende er lett å implementere. En løsning har alltid konsekvenser andre steder i produktet, ved forvaltning eller bruk av informasjonen, eller det vil medføre endringer i hvordan produktet brukes. Ved derimot å beskrive hva du ønsker å oppnå legger du til rette for en god forståelse av ditt behov og løsningen vil dekke behovet på beste måte.

## Endringer i Medusa kan effektueres på tre ulike måter

### Endringer i hyllevaren Medusa

Kunden kan ikke kreve endringer i produktet. SoftPro ønsker å motta innspill til forbedringer (endringsønsker) men bestemmer selv om/når dette tas inn i utviklingsplanene. Produktendringer blir ikke fakturert til kunde, og løsningen vil normalt bli støttet i fremtidige versjoner av produktet. For at et behov skal fremstå som interessant for produktet og føre til en løsning som er til nytte for flere kunder må behovet være godt beskrevet og gjennomtenkt.

### Kundetilpasning

SoftPro kan i enkelte tilfeller skreddersy funksjonalitet i til en spesifikk kunde. Løsning er basert på en omforent kravspesifikasjon og et prisestimat. En slik kundetilpasning utvikles for gjeldende versjon av Medusa, og det gis ingen garanti for at løsningen vil fungere etter en versjonsoppdatering.

### Konfigurasjonsendring

Et behov kan være så begrenset at en enkel konfigurasjonsendring lokalt eller nasjonalt kan løse behovet.

## Slik er prosessen for behandling av endringsbehov

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Del A utfylles av behovs-innmelder. Det vil oftest være den enkelte bruker, superbruker eller et prosjekt eller enhet i et helseforetak. | Del B utfylles av regionalt forvaltningsråd gjerne i dialog med behovs-innmelder.  Alle foretak skal være representert i et regionalt forvaltningsråd. | FvR sin representant i regionalt forvaltningsråd melder inn endringsbehovet (Del A og B) til FvR, hvor saken behandles i arbeidsgruppen for innovasjon og utvikling eller BHM-gruppe. | FvR organiserer den videre dialog med SoftPro basert på beskrivelsen av behovet.  I denne dialogen kan mulige løsninger bli skissert, og innmelder vil da bli involvert |
| Behovs-innmelder i det enkelte foretak | Regionalt forvaltningsråd | Nasjonalt forvaltningsråd | Leverandør |

# Del A: Fylles ut av den som melder inn et behov

Denne delen utfylles av den som har et behov i utgangspunktet. Det vil oftest være den enkelte bruker, superbruker, et prosjekt eller forvaltningsenhet i et foretak.

## Beskrivelse av behov

Legg gjerne ved eget dokument/kravspesifikasjon og/eller bilder som illustrerer hvor behovet oppstår for lettere å kunne forstå bakgrunnen for behovet. Bruk gjerne mange setninger på å forklare hva ønsker man å oppnå, hvorfor det er nyttig, og hva informasjonen eller funksjonaliteten skal brukes til.

Eksempel:

|  |
| --- |
| *«Overskrift: Egenskaper til innkjøpspris på utstyr*  *Det er behov for å kunne se informasjon om angitt innkjøpspris på et utstyrsindivid er den faktiske fakturerte pris, om det er gitt rabatter i forhold til listepris eller om det er en estimert pris eller om pris er oppgitt for erstatningsutstyr. Andre egenskaper til pris vil også kunne være aktuelle. En innkjøpspris må kunne inneha flere ulike egenskaper samtidig. Informasjonen skal brukes av egne ingeniører for å kunne vurdere reell utstyrsverdi i spørsmål om det er lønnsomt å reparere eller erstatte et utstyr. Det er også behov for å kunne skrive ut rapporter som differensierer på ulike pris-egenskaper slik at priser med ulike egenskaper ikke blir summert sammen. Disse rapportene skal brukes til planlegging og budsjettering ved f.eks. masseutskiftning av utstyr.»* |

|  |
| --- |
| **Beskrivelse av behov** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sjekkliste:** | **Din kommentar:** |
| **Rapportering:**  Beskriv eventuelle behov for rapportering |  |
| **Søk og listevisning:**  Beskriv eventuelle behov knyttet til søkebegreper og listevisninger i Medusa |  |
| **Masseoppdatering:**  Beskriv eventuelle behov for masseoppdatering |  |
| **Tilgangsstyring:**  Beskriv eventuelle behov for styring av tilganger/funksjonsrettigheter |  |
| **Fellesdatabase:**  Beskriv eventuelle konsekvenser eller behov for tilgjengeliggjøring i fellesdatabase |  |
| **Fellesregister/oppsett:**  Beskriv eventuelle konsekvenser eller behov for nasjonal styring av oppsett, ledetekster, obligatoriske felt, valg i nedtrekks-menyer etc. |  |

## Forventet leveringstid

Gi en vurdering av forventet leveringstid i forhold til nytteverdi, kompleksitet, antatt prioritet hos SoftPro.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ta stilling til følgende:** | **Ditt svar:** |
| Forventning til leveringstid | Antall måneder: |
| Det vil være aktuelt å revurdere eller oppdatere behovet dersom løsning ikke er levert innen år/kvartal | År: Kvartal: |

## Egne nytteverdier og gevinster

Beskriv antatt nytteverdi i egen virksomhet:

|  |  |
| --- | --- |
| **Ta stilling til følgende:** | **Ditt svar:** |
| Antatt besparelse i ressursforbruk i eget HF i (timer eller kostnader) pr år |  |
| Vil en løsning gi økt datakvalitet og forbedret beslutningsstøtte?  Eventuelt hvilke type beslutninger |  |

## Arbeidsprosess

For å oppnå størst mulig gevinst vil endringer i Medusa kunne medføre behov for endringer både i måten vi bruker Medusa på, arbeidsprosessene som Medusa støtter, og endringer i egne prosesser hvor Medusa inngår som verktøy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ta stilling til følgende:** | **Ditt svar:** |
| Om behovet skulle bli dekket i Medusa, hvilke endringer vil være nødvendig å gjennomføre i egen organisasjon, og hvordan vil disse eventuelt bli gjennomført? |  |
| Er det mulig å oppnå samme gevinst ved å bruke Medusa på andre måter (selv om det er mer tungvint)? | NEI JA |

# Del B: Fylles ut av regionalt forvaltningsråd

## Vurdering av omfang og implementeringsmåte

Sett kryss respektive kolonne for å angi antatt kompleksitet for hver av de aktuelle implementeringsmåtene som antas å bli berørt av behovet

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ikke aktuelt** | **Enkel** | **Moderat** | **Omfattende** |
| Behovet vil kreve en produktendring |  |  |  |  |
| Nasjonal kundetilpasning |  |  |  |  |
| Konfigurering nasjonalt / i fellesregister |  |  |  |  |
| Lokal kundetilpasning \*) |  |  |  |  |
| Konfigurering lokalt \*) |  |  |  |  |

\*) Lokale kundetilpasninger og lokal konfigurering er ikke underlagt nasjonal forvaltning, men dersom behovet vil kreve lokale tilpasninger i tillegg til nasjonale bør det angis i tabellen

## Antatt nytteverdi og gevinster i andre foretak

Vurder antatt nytteverdi både for egen virksomhet og potensial for andre brukere av Medusa:

|  |  |
| --- | --- |
| **Ta stilling til følgende:** | **Ditt svar:** |
| Er behovet diskutert med andre HF med tilsvarende nytteverdi, hvilke HF? |  |
| Er behovet spesielt interessant regionalt og kan en løsning gi synergier mellom foretak i regionen? |  |
| Er det andre enn brukere av Medusa som vil ha nytte av en løsning for dette behovet? |  |

## Relaterte initiativer og utfordringer

|  |  |
| --- | --- |
| **Ta stilling til følgende:** | **Ditt svar:** |
| Er behovet relatert til andre kjente behov eller forbedringsinitiativer i Medusa? |  |
| Er det andre deler i Medusa som kan påvirkes ved en løsning av dette behovet? f.eks Kundeweb, Medusa Mobile, integrasjoner, helpdesk, administrasjon? |  |
| Beskriv potensielle konflikter eller utfordringer i forhold til liknende eksisterende funksjonalitet i Medusa eller i andre systemer som SoftPro leverer |  |
| Er det temaer rundt til dette behovet som vil være nødvendig å diskutere særskilt med SoftPro, NHN, FvR, SeS eller andre? |  |