



# Medusa – Releaseinformation

Version 7.0.02

## **Allmänt**

Denna bugfix 2 till Medusa 7.0 omfattar främst felrättningar.

Infört är stöd för att styra regelverk kring när uppdatering av villkor/priser av arbetsordrar skall utföras samt mindre förbättringar kring kunskapsdatabas i helpdeskmodulen.

Observera nedanstående information för Er med tilläggsmodul BI-Analytic:

- Vi har genomfört rättningar i fält finns som refererar till med samma namn, som fält i version 7.0, men med skillnader i stor/liten bokstav.
- Vi ser fortsatt risk för att dessa ändringar inte kommer hanteras automatiskt vid installation av bugfix, utan kommer att kräva manuellt arbete, i de fall enskild kund berörs. Vi ber berörda kunder kontakta oss efter uppgradering till denna version.

### **Systemkrav – version 7.0.02**

För användande av version 7.0.02 gäller samma systemkrav som för version 7.00.00.

## Nya länkar

I denna version har följande nya länkar införts:

- **Kunskapsartiklar** (Kundportal – Ärende)  
Stöd för tillgång till kunskapsartiklar och kundskapsdatabas i kundportalen.

## Nya behörigheter

I denna version har följande nya behörigheter införts.

- **Spara egen (Signaturer)**  
Styr om användare endast får spara sin egen signatur, filter inkluderas inte i behörigheten.

## Nya systeminställningar

I denna version har följande systeminställningar införts:

### System valuepair:

Inga förändringar i system valuepair

### Stödtabeller

Inga förändringar i stödtabeller

### Systeminställningar:

- **Uppdatera inte pris och faktureringsdetaljer på en arbetsorder som fått status**  
Stöd för att styra när automatisk uppdatering av arbetsorder skall utföras, tidigare har alltid förändringar i villkor och pris applicerats from till dess en arbetsorder blivit fakturerad.  
Numera finns stöd för att ange hur länge automatisk uppdatering skall utföras baserat på arbetsorderns status. (Ek.klar / Godkänd / Fakturerad)

Ingen förändring av tidpunkt sker i samband med uppgradering, utan stöd införs för att kunna styra denna.

## FUNKTIONSÄNDRINGAR I VERSION 7.0.00

### ALLMÄNT

ID	Klassificering	Återkoppling
27657	Bugg	Supervisorn har inte hanterat skapande av ärende för notifieringar (helpdesk-modulen krävs)
27534	Bugg	Den nya funktionen för att aktivera en tidtagning i Medusa som sedan kan användas vid tidsregistrering har inte fungerat korrekt då webbläsaren med Medusa inte varit aktiv applikation alt. Medusa inte varit i aktiv flik.
27357	Bugg	När man navigerat tillbaka med webbläsaren så har konsekvent meddelande om inaktuell data och omladdning krävs visat vid navigering tillbaka till en lista i Medusa.
25647	Bugg	När man gått i på en användare för att se koppling till ansvar så har felaktig behörighetsgrupp visats. Felet visar sig funnits sedan version 6.9X.
27598	Förändrad funktion	Fortsatt arbete med förbättra prestanda, i denna version främst kring arbetsorder samt tilläggsmodul: patient & logistik.
27541	Bugg	Om det i samband med inloggning till Medusa funnits ett fel i installation så har ett beteende med loopande av felmeddelande kunnat inträffa. Numera visas felmeddelandet endast en gång.
27588	Bugg	Internt Explorer har skapat ett underliggande fel då man använt snabbsök, som efteråt skapat följdfel i navigering till annan applikation. Även vissa toolbar-knappar har berörts av problemet.
27535	Förändrad funktion	Förbättrat språk med mindre översyn av ledtexter mm på samtliga språk
27528	Bugg	En signatur har inte rättigheter att förändra filter, dock har filter försvunnit vid spara. Översyn av behörighet kring filter, endast fullbehörighet på användare kan förändra filter.
27529	Förändrad funktion	Ny behörighet infört så att man ange att en signatur endast får förändra/spara sin egen signatur. Funktionsbehörigheter -> Signatur -> Spara egen
27683	Bugg	Fältet för webbadress till leverantör (grundregister) har inte hanterat https korrekt.
27957	Bugg	Då man under fliken kopplade objekt önskat markera poster i grundregister Ansvar/placering så har ett meddelande om reload felaktigt visats.

### ARBETSORDER

ID	Klassificering	Återkoppling
27530, 27761	Bugg	Felmeddelande har visats då man försökt skapa en arbetsorder av typen FU genom att markera via multiselect i listan med FU i arbetsorder wizarden.
27533 , 27538, 27616	Bugg	Man har inte kunnat skapa åtgärder på en arbetsorder om endast en aktiv valuta funnits.
27535	Bugg	Listkolumner i sök arbetsorder (båda vyer) för AO-typ samt intern/extern saknar översättning
27536	Bugg	Listkolumn för ärende i sök arbetsorder har visat värdet -1 då ärende i funnits för arbetsordern. Detsamma gäller för kontaktperson. Felen visas i listkolumner för rapporter också.
27537	Bugg	AO-typ har visats felaktigt vid utskrift, översättning har saknats.
27549, 27602	Bugg	Placering och fysisk placering har inte följt med från utrustning till arbetsorder vid en ny arbetsorder från en inventarie

27558	Bugg	När man makulerat en klar FU-arbetsorder så har inte ingående FU:n blivit frisläppta utan förblivit låsta av arbetsordern.
27565	Bugg	Om man makulerat en arbetsorder med pågående extern service har ett felmeddelande visats.
27570, 27587	Bugg	Varken pris eller beskrivning har kommit med till åtgärdsraden vid val av lagerartikel via autocomplete eller plus-knapp. Värden har visats först vid spara, numera visas dem direkt.
27571	Bugg	I sök arbetsorder och listvy = åtgärder har felaktig symbol visats för AO-status för klar resp ek-klar, de har varit omvända.
27581	Förändrad funktion	Nu framgår tydligare när man sparar i snabbredovisning i och med värden för rapporter tid försvinner och spara knappen återställs.
27584	Bugg	Åtgärder av kategori = Övrigt har inte ingått i totalen i åtgärdslistan på arbetsorder samt i de 4st fakturaunderlagsrapporter som finns som standard. Numera är rapporterna kompletterade med ny total för Övrigt samt beräkning i total är korrekt. Även totalen på åtgärdslistorna på en arbetsorder har genomgått.
27590	Bugg	Datumen för registrerad, klar, ek-klar, godkänd har inte gått att redigera i samband med kopiering av en arbetsorder.
27594	Förändrad funktion	Numera byter vi endast flik till leverans på en arbetsorder som blir satt till status klar.
27596	Bugg	Rapporten – "Balans per kund" har saknat värde i kolumnen " Uppgift/felbeskrivn." samt haft fel namn på label för Registrerad.
27606	Bugg	Följesedel på arbetsorder har fälten för kontaktperson och Rekvnr inte hanterats korrekt för anmälare och kund.
27612, 27619	Bugg	Ett felaktigt meddelande om "Godkänd får inte vara tidigare än Ek. klar" har ibland visats då man godkänt en arbetsorder, vilket varit felaktigt.
27620	Bugg	När man kopierat en arbetsorder har i säljare på åtgärder hanterats korrekt. Nu har en komplett översyn skett kring kopiering av arbetsorder som inkluderar bl.a. säljare och kund på arbetsorder.
27621	Bugg	Historikloggen på arbetsorder framgår inte systemID om arbetsordern omfattar ett system.
27642	Bugg	En signatur med flera filter har fått fel då man öppnat en arbetsorder med extern service.
27679, 27828	Bugg	Pilen bakom utrustning i ny arbetsorder wizarden samt snabbredovisning har inte fungerat.
27680	Bugg	Kundanpassade rapporter som finns sedan tidigare har inte visats i meny rapporter på arbetsorder.
27725	Bugg	Ordningen på utskrift av följesedlarna (följesedel + extern service) i arbetsorder har kunnat skapa tomma utskrifter.
27790	Bugg	Urval på intern eller extern åtgärd har inte fungerat i sök arbetsorder.
27801	Bugg	Ofullständiga felmeddelande som endast visat ett arbetsordernummer har förekommit
27818	Bugg	Prishantering i uttag från lager på en arbetsorder har setts över, detta då det visat sig att hantering som inkluderat påslag i prislistor såväl generella som på artikelnivå inte hanterats korrekt med avvikande pris på lager.
27820	Bugg	Man har inte kunnat välja en åtgärd av typen lager under förebyggande underhållsfliken på en arbetsorder med FU-mallar med artiklar, om inte åtgärden legat på översta nivån i åtgärdsträdet.
27826	Bugg	Processerna som visas på en åtgärd eller direkt på arbetsordern har inte visats sorterade i bokstavsordning
27849	Bugg	Datumkontrollen för att meddela om att datum ligger i framtiden har inte fungerat korrekt med engelska datumformat.
27949	Bugg	Listkolumn för stilleståndstid och otillgänglighet har felaktigt visat värden med förväxlat innehåll.

## DOKUMENT

ID	Klassificering	Återkoppling
27649	Bugg	Ytterligare översyn av dokumenthanteringen. Bland annat har länkar felaktigt blivit behandlade som nedladdning i stället för öppnade i webbläsare. Dessutom har antalet filformat som hanteras i bildvisaren utökats.
27764	Bugg	Sök dokument har visat ett felmeddelande om man saknat behörighet till visa patientinformation.

## INVENTARIER / SYSTEM

ID	Klassificering	Återkoppling
9546	Bugg	Fliken anteckningar på en inventarie eller system har felaktigt inte haft mörk text som indikerat att en anteckning funnits då anteckningen varit lagrad på en kod
27419	Bugg	Kundanpassningar avseende obligatoriska fält har inte fungerat på sidan för registrera inventarie/system.
27540	Bugg	Listkolumn Modell/Handelsnamn har visat värden omvänt i sök inventarier
27580, 27771	Förändrad funktion	Ytterligare genomgång kring utnyttjande av UDI i samband med registrering av utrustningar. - Komplettering med checksumma vid validering av UDI-kod - Stöd verifierat för UDI-koder av typen GS1, kvarstår HIBCC, ICCBBA, IFA - Komplet UDI-kod lagras numera på utrustning i samband med registrering - UDI fält tillagt på inventarie/system formuläret
27610	Bugg	Arbetsordrar utan åtgärder har inte kommit med i rapporter AO-historik rapporterna
27626	Bugg	Efter en inläsning av en importfil med inventarier så visas inte sidan för importer utan istället får man ett felmeddelande
27821	Bugg	Under fliken Ekonomi på en inventarie/system så har åtgärder av typen tjänst inte visats korrekt sedan 7.00.00. En översyn har skett avseende förändringar uppdatering i samband med förändringar på åtgärder på en arbetsorder som inkluderar borttag av åtgärder.
27840	Bugg	Makulerade koder har inte visats korrekt då man visat en befintlig inventarie
27956	Bugg	Utskrift av rapporten AO historik per kod har inte visat resultat på datum för period inte angivits.

## FU

ID	Klassificering	Återkoppling
27563	Bugg	Om man önskat skapa en FU-arbetsorder från ärende och inventarien/systemet saknat FU-scheman så har arbetsorder föreslagits till normal istället för ett enstaka FU tillfälle och arbetsorder av typen FU
27803	Bugg	Från artikelbehov på FU-simulering så har inte val via multiselect i listan fungerat då man önskat skapa beställning
27803	Förändrad funktionalitet	Numera så skapas en order per leverantör då man från listan över artikelbehov skapar nya beställningar
27897	Bugg	Sök FU har inte hanterat adress, postnr och ort korrekt för ansvar och placering. Ett felmeddelande har visats.

## BESTÄLLNING

ID	Klassificering	Återkoppling
27786	Bugg	Knapp för att koppla beställning till arbetsorder har saknats, då man från en arbetsorder önskat koppla in en pågående beställning.

## PROJEKT

ID	Klassificering	Återkoppling
27373	Bugg	Navigatorn försvinner inne på ett projekt då man klickat på fliken arbetsorder.
27374	Bugg	Val av standardflik har inte fungerat på projekt
27568	Bugg	Ett ofullständigt felmeddelande som endast visat ett arbetsordernummer har förekommit. Detta då man haft en kund på ett projekt (med gemensam redovisning) som varit satt till endast placering (ej ansvar) och man försökt skapa en arbetsorder.
27656	Bugg	Den framsökta listan i sök projekt har visas felaktigt då man haft flera än 8st milstolpar i ett projekt.

## TILLÄGGSMODUL: KUNDPORTAL

ID	Klassificering	Återkoppling
27645	Bugg	Man har inte kunnat söka på klar-datum under färdiga arbeten i kundportalen
27437	Bugg	AO Id visas under rapporter i färdiga arbeten med värdet -1

## TILLÄGGSMODUL: KOMPETENS

ID	Klassificering	Återkoppling
26820, 26821, 27427	Bugg	Första sidan och sök kompetensprofiler har inte visat data korrekt i alla lägen då det funnit flera tillfällen av samma kunskapsområde.

## TILLÄGGSMODUL: EKONOMI

ID	Klassificering	Återkoppling
27612, 27619	Bugg	Ett felaktigt meddelande om "Godkänd får inte vara tidigare än Ek. klar" har ibland visats då man godkänt en arbetsorder, vilket varit felaktigt.
27615	Bugg	Kolumnerna AO nr, AO typ, Arb externt har inte varit förvalda under rapporter under Godkänna AO i ekonomimodulen. Kolumnerna har varit det i tidigare versioner av Medusa, varför detta betraktas som en bugg.
27662	Bugg	Det har inte gått att sök på datum (ek-klar) i Att godkänna då man satt samma datum i from och tom i intervallsökning
27153	Ny funktionalitet	Numera finns stöd för att ställa in när pris och regler skall uppdatera en arbetsorder. Tidigare har detta alltid skett automatiskt fram till dess en arbetsorder blivit fakturerad. Nu kan man i Medusa administration -> inställningar under fliken ekonomi ställa in villkor kring detta. Vid uppgradering förändras inte hur Medusa hanterar detta utan aktivt val krävs om man önskar förändra.

## TILLÄGGSMODUL: HELPDESK / ÄRENDE

ID	Klassificering	Återkoppling
27555	Bugg	Sidan för Ärendeträd har inte visat menyer i toolbar korrekt.
27673	Bugg	När man gått in på ett ärende från en lista med framsökta ärende så har dropdown för att kunna navigera till nästa/föregående ärende försvunnit om man gått in på fliken arbetsorder.
27742	Ny funktionalitet	Stöd för att skapa en artikel i kunskapsdatabasen av typen känt fel är infört på ärende.
27853	Ny funktionalitet	En översyn av kunskapsdatabas funktionalitet är genomförd som innebär: <ul style="list-style-type: none"><li>- Stöd för att skapa artikel från ärende</li><li>- Ny sida i kundportalen för kunskapsartiklar (publicerade, visa för kund)</li><li>- Känt fel kompletterat med ärende, angelägenhet och work around</li><li>- Söksida kompletterad med fler urval</li><li>- Stöd för kopiera länk till kunskapsartikel (deep-link)</li><li>- Ikon visas på ärende om ärendet är kopplat till känt fel med navigering</li></ul>

## TILLÄGGSMODUL: BI-REPORT & BI-ANALYTIC

ID	Klassificering	Återkoppling
27249, 27295	Bugg	Ytterligare några fält har justerats avseende stora och småbokstäver i enlighet med förändring även i 7.00.01.
27919	Förändrad funktionalitet	Komplettering av vy "Accounting" i BI-analytic med ytterligare kolumner samt översyn av koppling mellan "Prislist" och "Action"

## TILLÄGGSMODUL: PATIENT OCH LOGISTIK

Ärende ID	Klassificering	Återkoppling
27532, 27661	Bugg	Fortsätta prestandaproblem som primärt berört patient och skapa leveransorder. Kompletterad översyn av prestanda i patient & logistik modulen.
27832	Bugg	När man från fliken förbrukningsmaterial på en patient önskar skapa en ny leveransorder så har antalet blivit felaktigt. Numera föreslås antalet till noll (0) som sedan får justeras manuellt på leveransordern.
27833	Bugg	Man har felaktigt kunnat skapa leveransorder med inaktiva artiklar från fliken förbrukning på en patient. Numera visas i checkbox framför inaktiva artiklar.

## TILLÄGGSMODUL: BYGG- OCH FLYTTPROCESS

ID	Klassificering	Återkoppling
27603	Bugg	Om noder innehållit [] så har detta resulterat inget resultat sök funktioner
27604	Ny funktionalitet	Uppdatera träffar samt urvalsvillkoren i sök funktioner har utökats med avseende på Önskad utrustning (benämning, fabrikat, modell)
27741	Bugg	Skapa ärende från mall gav felmeddelande pga förändrad hantering av faktisk tid på ärende